



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МУ «Центр
социальной помощи»

Куликова И.Ф.

« 29 » декабря 2023г.

**Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на
дому несовершеннолетним и их родителям
(законным представителям), находящимся в социально опасном положении
и трудной жизненной ситуации в МУ «Центр социальной помощи семье и детям
города Магнитогорска»**

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.06.1999 N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», постановлением Правительства Челябинской области от 21.10.2015 г. № 546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» и определяет правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, в МУ «Центр социальной помощи семье и детям города Магнитогорска» (далее – Учреждение).

2. Социальные услуги на дому предоставляются несовершеннолетним гражданам и их родителям (законным представителям), при наличии следующих обстоятельств:

- алкогольная (наркотическая) зависимость родителей;
- кризис детско – родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами детей;
- наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (законных представителей) с ребенком (с детьми), включая физическое, психическое, сексуальное насилие;
- полная или частичная утрата родителями с алкогольной (наркотической) зависимостью контроля за поведением детей;
- конфликт родителей с детьми, угрожающий жизни детей;
- психотравмирующая ситуация в семье;
- дети со склонностью к суицидальным мыслям, суициду, совершившие суицидальные попытки;
- семьи с детьми, состоящими (ими) на профилактическом учете в ПДН, где родители с алкогольной (наркотической) зависимостью;
- среднедушевой доход ниже установленной величины прожиточного минимума в Челябинской области (дополнительный критерий).
- иные признаки, предусмотренные Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120 – ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

3. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является заявление гражданина, поданное в

уполномоченный орган местного самоуправления муниципального образования (УСЗН г. Магнитогорска) в письменном или электронном виде, либо сведения, поступившие от физических и юридических лиц, в том числе от служб экстренной социально-психологической помощи, подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия и от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

4. Уполномоченный орган после принятия Решения, о признании семьи нуждающейся в социальном обслуживании, формирует индивидуальную программу предоставления социальных услуг и выдает один экземпляр заявителю для дальнейшего обращения к поставщику социальных услуг. В отсутствие заявления от семьи, индивидуальная программа передается уполномоченным органом поставщику социальных услуг.

5. С родителем в течение одного рабочего дня заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с типовой формой, установленной Министерством труда и социальной защиты РФ.

6. Социальные услуги несовершеннолетним гражданам, а также родителям (законным представителям) несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации предоставляются бесплатно.

7. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, в Учреждении включают в себя:

- социально-бытовые,
- социально-медицинские,
- социально-психологические,
- социально-педагогические,
- социально-правовые,
- социально-трудовые,
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

8. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) предоставляются специалистами отделения оказания социальных услуг и социального сопровождения (далее – Отделение).

9. Срок социального обслуживания на дому семьи, находящей в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

10. Для каждой семьи определяется уровень социального сопровождения: адаптационный, базовый (профилактический), кризисный, экстренный. Минимальный срок социального обслуживания для адаптационного и базового уровней – 12 месяцев, кризисного – 6 месяцев, экстренного – 3 месяца.

11. Постановка и снятие семьи с социального обслуживания (сопровождения) оформляются приказом директора Учреждения. Назначается специалист по социальной работе, ответственный за проведение индивидуальной профилактической работы с конкретной семьей (куратор).

12. Куратор формирует личное дело семьи, содержащее следующие документы: копии документов, удостоверяющих личность несовершеннолетнего и членов семьи, документов, подтверждающих регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета (при их наличии); индивидуальную программу предоставления социальных услуг; индивидуальную программу реабилитации семьи; дневник наблюдения семьи; акт оценки нуждаемости семьи в социальном обслуживании; акты контрольного посещения семьи; ежеквартальное заключение (анализ, динамика положения в семье, предложения по корректировке мероприятий индивидуальной программы реабилитации семьи, выносимые на рассмотрение и утверждение комиссией), запросы, ответы на запросы; карту занятости детей в каникулярное время; другие документы по социальному сопровождению семьи.

13. Прекращение социального обслуживания на дому семьи, находящейся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, производится в следующих случаях:

- прекращение обстоятельств, на основании которых семья была признана нуждающейся в социальном обслуживании;
- невыполнения одной из сторон условий индивидуальной программы;
- по личному письменному заявлению получателя социальных услуг;
- в связи со смертью получателя социальных услуг;
- достижения детьми совершеннолетия.